

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
ДЕРЖАВНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**

Центр моніторингу якості освітнього процесу та інноваційного розвитку

КОМПЛЕКСНИЙ ЗВІТ

**за результатами моніторингу рівня задоволеності здобувачів вищої освіти
першого (бакалаврського) рівня навчанням у ВТЕІ ДТЕУ**

Освітня програма

«Товарознавство та комерційна логістика»

Вінниця 2024

ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ

Відповідно до запиту гаранта освітньо-професійної програми «Товарознавство та комерційна логістика» Сіренко С.О. було розроблено та узгоджено інструментарій для проведення моніторингу.

Розроблена анкета для здобувачів вищої освіти була конвертована у Google-форму.

Польовий етап дослідження проходив з 27 грудня 2023 року по 27 січня 2024 року.

Опитано: 6 здобувачів вищої освіти.

Бакалаврський рівень: 4 рік – 22 здобувача вищої освіти.

Виконавці:

Танасійчук А.М. – керівник Центру моніторингу якості освітнього процесу та інноваційного розвитку;

Олійник М.В. – фахівець навчально-методичного відділу.

1. ОПИТУВАННЯ «ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ НАВЧАННЯМ У ВТЕІ ДТЕУ»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Наскільки Ви загалом задоволені навчанням у ВТЕІ ДТЕУ», (у %)

Повністю задоволений(-а)	67,0
Мабуть, задоволений(-а)	33,0
Важко відповісти	-
Мабуть, не задоволений(-а)	-
Повністю не задоволений(-а)	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень Вашої задоволеності своїм навчальним досвідом в інституті за такими складниками (де 5 – повністю задоволений(-на), а 1 – повністю незадоволений(-на))», (у %)

	5	4	3	2	1
Рівень викладання дисциплін	83,0	17,0	-	-	-
Методичне забезпечення навчального процесу	66,0	17,0	17,0	-	-
Теоретична спрямованість навчання	83,0	17,0	-	-	-
Практична спрямованість навчання (зв'язок навчання з практикою)	83,0	17,0	-	-	-
Організація навчального процесу (розклад, доступність інформації, взаємодія з деканатом тощо)	83,0	17,0	-	-	-
Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу (навчальні корпуси, аудиторії, технічне оснащення тощо)	83,0	-	17,0	-	-
Соціальна інфраструктура (гуртожитки, їдальні, спортивні споруди тощо)	83,0	-	17,0	-	-
Міжнародні зв'язки інституту	83,0	-	17,0	-	-
Позанавчальні проекти інституту (проекти, конкурси тощо)	83,0	17,0	-	-	-
Пропозиції інституту для організації дозвілля здобувачів вищої освіти (спорт, мистецтво, туризм тощо)	83,0	-	17,0	-	-
Взаємовідносини між здобувачами вищої освіти і викладачами	100	-	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть матеріально-технічне забезпечення навчального процесу за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)», (у %)

	5	4	3	2	1
Стан навчальних корпусів загалом	83,0	17,0	-	-	-
Стан навчальних аудиторій	83,0	17,0	-	-	-
Зручність навчальних аудиторій та їхня адаптованість до проведення різних форм навчальних занять	83,0	17,0	-	-	-
Комфортність перебування в навчальних приміщеннях	83,0	17,0	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть ІТ-забезпечення навчального процесу за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)», (у %)

	5	4	3	2	1
Оснащення навчальних аудиторій мультимедійним обладнанням	66,0	17,0	17,0	-	-
Наявність необхідного для навчального процесу програмного забезпечення	66,0	17,0	17,0	-	-
Рівень автоматизації організаційного забезпечення навчального процесу	67,0	33,0	-	-	-
Робота системи “Електронний журнал”	66,0	17,0	17,0	-	-
Наявність та якість Wi-Fi у корпусах інституту	50,0	17,0	23,0	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи використовуються технології дистанційного навчання науково-педагогічними працівниками, що викладають(-ли) Вам навчальні дисципліни», (у %)

	Всі/Майже всі викладачі використовують	Половина викладачів використовують	Ніхто/Майже ніхто з викладачів не використовує
Moodle	100	-	-
Office 365	67,0	33,0	-
Онлайн-сервіси проведення вебінарів (zoom, meet, teams)	100	-	-
Альтернативні засоби та канали для синхронної та асинхронної комунікації (електронна пошта, Telegram, Viber)	100	-	-
Курси загальнодоступних освітніх платформ (Coursera, Udemy, Prometheus тощо)	83,0	17,0	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть можливості, які ВТЕІ ДТЕУ пропонує здобувачам вищої освіти для участі в міжнародній академічній мобільності за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)», (у %)

	5	4	3	2	1
Рівень Вашої поінформованості про програми міжнародної академічної мобільності	83,0	-	17,0	-	-
Можливість участі зацікавлених здобувачів вищої освіти у міжнародних програмах обміну з університетами-партнерами інституту	83,0	-	17,0	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи отримуєте Ви інформацію з офіційних сторінок (сайт; соціальні мережі)», (у %)

	Так, постійно	Інколи	Ні, не отримую
Щодо можливостей працевлаштування	83,0	17,0	-
Щодо можливостей стажування	83,0	17,0	-
Щодо можливостей проходження практики	83,0	17,0	-
Щодо організації ярмарок вакансій та інших кар'єрних заходів	83,0	17,0	-
Щодо організацій та проведення конкурсів, майстер класів із залученням експертів провідних організацій	83,0	17,0	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть роботу деканату Вашого факультету за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)», (у %)

	5	4	3	2	1
Режим роботи	83,0	17,0	-	-	-
Уважність та ввічливість персоналу	83,0	17,0	-	-	-
Обсяг і якість послуг, які надаються (консультування, підготовка документів тощо)	83,0	17,0	-	-	-
Оперативність вирішення питань	83,0	17,0	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть рівень атмосфери та психологічного клімату в інституті за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)», (у %)

	5	4	3	2	1
Комфортно спілкуватися з одногрупниками, студентами інших спеціальностей	100	-	-	-	-

Комфортно спілкуватися з куратором академічної групи	100	-	-	-	-
Комфортно спілкуватися з викладачами/працівниками кафедри	83,0	17,0	-	-	-
Комфортно спілкуватися з працівниками деканату	83,0	17,0	-	-	-
Ознайомлений (-на) з процедурою вирішення конфліктних ситуацій	100	-	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи дотримуєтесь Ви антикорупційного законодавства в діяльності інституту за шкалою від 1 до 5 (де 5 – повністю дотримуюсь, а 1 – зовсім не дотримуюсь», (у %)

Повністю дотримуюсь	83,0
Мабуть, дотримуюсь	17,0
Важко відповісти	-
Мабуть, не дотримуюсь	-
Повністю не дотримуюсь	-

2. ОПИТУВАННЯ «ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ОСВІТНЬОЮ ПРОГРАМОЮ»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть рівень доступності інформації про освітню програму за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)», (у %)

	5	4	3	2	1
Опис ОП є у вільному доступі (сайт інституту)	83,0	17,0	-	-	-
Опис дисциплін (робочі програми) є у вільному доступі (сайт інституту, moodle)	83,0	17,0	-	-	-
Ознайомлений (-на) зі змістом ОП	83,0	17,0	-	-	-
Ознайомлений (-на) з переліком вибіркових дисциплін	83,0	17,0	-	-	-
Ознайомлений (-на) з процедурою обрання вибіркових дисциплін	83,0	17,0	-	-	-
Процедура обрання дисциплін вільного вибору здобувачів освіти є зрозумілою та доступною	83,0	17,0	-	-	-
Інформація щодо змісту дисциплін та критеріїв оцінювання присутня у робочих програмах та є у вільному доступі (сайт інституту, moodle)	83,0	17,0	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Зміст та структура ОП. Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень Вашої згоди з наступними твердженнями (де 5 – повністю погоджуюся, а 1 – повністю не погоджуюся)», (у %)

	5	4	3	2	1
ОП відповідає вимогам ринку праці, дає впевненість у майбутньому працевлаштуванні	83,0	17,0	-	-	-
Практична підготовка за ОП дає можливість здобути компетентності, необхідні для професійної діяльності	83,0	17,0	-	-	-
ОП передбачає набуття соціальних навичок (softskills)	83,0	17,0	-	-	-
Визнання отриманих в інших закладах освіти результатів навчання відбувається за чіткими та зрозумілими правилами, доступними для всіх	83,0	17,0	-	-	-
Кваліфікація викладачів забезпечує досягнення цілей навчання	83,0	17,0	-	-	-
До аудиторних занять залучаються професіонали-практики, експерти галузі, роботодавці	83,0	-	17,0	-	-
Думкою здобувачів вищої освіти цікавляться для виявлення недоліків в ОП	83,0	17,0	-	-	-
На ОП дотримуються та популяризуються стандарти академічної доброчесності,	83,0	17,0	-	-	-

використовуються інструменти протидії її порушенням					
Гарант ОП достатньо часу приділяє комунікації зі здобувачами вищої освіти	83,0	17,0	-	-	-
Зміст і структура ОП забезпечує здобувачам вищої освіти досягнення результатів навчання	83,0	17,0	-	-	-
В ОП дотримується співвідношення навчальних годин між лекційними, практичними та лабораторними заняттями	83,0	17,0	-	-	-
Методи навчання й освітні технології, які використовують під час аудиторних занять є сучасними	83,0	17,0	-	-	-
Графік навчального процесу (початок і закінчення семестру, графік екзаменаційних сесій) є затвердженим та доступним для всіх учасників навчального процесу	83,0	17,0	-	-	-
Розклад навчальних занять є зручним та доступним для ознайомлення	83,0	17,0	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Формування індивідуальної траєкторії. Зазначте, наскільки Ви погоджуєтеся з твердженнями щодо гнучкості при формуванні індивідуального навчального плану за шкалою від 1 до 5 (де 5 – цілком погоджуюся, а 1 – зовсім не погоджуюся)», (у %)

	5	4	3	2	1
Під час формування індивідуального навчального плану є достатньо часу на вибір дисциплін	83,0	17,0	-	-	-
ОП пропонує достатній перелік вибірових дисциплін	83,0	17,0	-	-	-
Можливість обрання дисциплін, які відповідають моїм інтересам	83,0	17,0	-	-	-
Доступ до вичерпної інформації про зміст вибірових дисциплін	83,0	17,0	-	-	-
Можливість обирати дисципліни, які пропонуються на інших спеціальностях (ОП), факультетах	83,0	17,0	-	-	-
Можливість пропонувати власні теми для написання курсових/кваліфікаційних робіт/проєктів	83,0	17,0	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Критерії оцінювання. Зазначте, наскільки Ви погоджуєтесь з твердженнями щодо системи контролю й оцінювання результатів у ВТЕІ ДТЕУ за шкалою від 1 до 5 (де 5 – цілком погоджуюся, а 1 – зовсім не погоджуюся)», (у %)

	5	4	3	2	1
Навчальне навантаження протягом семестру є збалансованим та таким, яке можна виконати у встановлені терміни	83,0	17,0	-	-	-
Критерії оцінювання результатів навчання є зрозумілими	67,0	33,0	-	-	-
Здобувачі вищої освіти завжди мають можливість ознайомитися з результатами оцінювання екзаменаційної роботи	83,0	17,0	-	-	-
Викладачі об'єктивно оцінюють навчальні результати здобувачів вищої освіти	67,0	33,0	-	-	-
Викладачі зацікавлюють здобувачів вищої освіти і мотивують до вивчення дисципліни	83,0	17,0	-	-	-
Викладачі ознайомлюють здобувачів вищої освіти з процедурою дотримання академічної доброчесності	83,0	17,0	-	-	-
На початку кожного семестру викладачі ознайомлюють здобувачів вищої освіти з процедурою проведення контрольних заходів, порядком апеляції результатів контрольних заходів	67,0	33,0	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Академічна мобільність, науково-дослідна робота та практична підготовка. Оцініть можливості для науково-дослідницької роботи здобувачів вищої освіти за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)», (у %)

	5	4	3	2	1
Пропозиції інституту щодо участі здобувачів вищої освіти у науково-дослідницькій роботі	83,0	17,0	-	-	-
Консультативна підтримка здобувачів вищої освіти з боку викладачів під час підготовки наукових студентських робіт	83,0	17,0	-	-	-
Бази практики, які пропонує інститут	83,0	17,0	-	-	-
Навчання за ОП дає можливість участі у наукових дослідженнях, проєктах, наукових конференціях, в тому числі міжнародних тощо	83,0	17,0	-	-	-
Ознайомлений (-на) з програмами академічної мобільності в Україні та за кордоном в рамках навчання за ОП	83,0	17,0	-	-	-

ОП дає можливість навчання за програмами академічної мобільності в Україні та за кордоном	83,0	17,0	-	-	-
Можливість визнання результатів навчання, здобутих за іншими ОП та інших ЗВО (у тому числі іноземних)	83,0	17,0	-	-	-
Під час навчання не було проблем з визнанням результатів навчання, здобутих під час академічної мобільності та/або під час попереднього навчання	83,0	17,0	-	-	-
Під час навчання інформують про можливість працевлаштування	83,0	17,0	-	-	-
Факультет (інститут) регулярно організовує заходи щодо можливого працевлаштування здобувачів освіти (ярмарки вакансій, зустрічі з роботодавцями тощо)	83,0	17,0	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Академічна доброчесність», (у %)

	Так	Ні	Важко відповісти
Поінформований (-на) про принципи академічної доброчесності та наслідки її порушення	100	-	-
Зрозумілі правила академічної доброчесності встановлені в інституті	100	-	-
Ознайомлений (-на) з процедурою перевірки студентських робіт на плагіат, в тому числі курсових та кваліфікаційних робіт	100	-	-
Відомі випадки порушення здобувачами освіти принципів академічної доброчесності за моєю програмою	100	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Участь у вдосконаленні освітньої програми», (у %)

	Так	Ні	Важко відповісти
Відомо про можливість надання пропозицій щодо покращення ОП та її освітніх компонентів	100	-	-
Брав (-ла) участь в обговоренні змін до ОП, причини врахування або неврахування моїх пропозицій є зрозумілими	83,0	-	17,0
Відгуки здобувачів вищої освіти враховуються керівництвом факультету/інституту та викладачами для покращення ОП	83,0	-	17,0

3. ОПИТУВАННЯ «ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ ЗА ОКРЕМОЮ НАВЧАЛЬНОЮ ДИСЦИПЛІНОЮ»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Будь ласка, оцініть твердження за 5-бальною шкалою (де 1 – незадовільно, 5 – відмінно)», середнє значення

4 курс	Товарознавство. Харчові продукти/ Гирич С.В., Василишина О.В.	Товарознавство. Непродовольчі товари/ Сіренко С.О.	Моделювання фінансово- господарської діяльності підприємства/ Паламарчук В.І.	Митна справа/ Тернова А.С. (вибіркова)	Оцінка відповідності/ Паламарчук В.І. (вибіркова)
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.83	4.67	4.67	4.67	4.67
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.83	5	4.83	4.83	4.83
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.83	4.83	5	4.83	4.67
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань	4.67	4.83	5	4.83	5
Наочно демонструвався матеріал із використанням аудіовізуальних засобів, презентацій, онлайн-лінків тощо	4.83	5	4.83	4.83	4.83

Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.67	4.83	4.83	5	5
На виконання запропонованого обсягу самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.83	5	4.83	4.67	5
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання за даною дисципліною	4.83	5	5	4.67	5
Дана дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями	4.83	4.5	5	5	4.83
До міжнародних баз даних та електронних ресурсів існує вільний доступ через електронну бібліотеку інституту	4.83	4.83	4.83	4.83	4.83