

**Питання для підготовки до іспиту
з курсу „Торговельна логістика” для студентів V курсу спец. 7.05010701, 6.050108
заочної форми навчання на 2010-2011 н.р.**

1. Термінологія, понятійний апарат і основні визначення логістики.
2. Фактори та рівні розвитку логістики. Етапи розвитку.
3. Функції та сфери макро- та мікрологістики. Правило логістики „7 R-s”.
4. Логістична концепція „just-in-time” – JIT (“точно в строк”).
5. Порівняльний аналіз традиційної та логістичної концепцій управління торговельним підприємством.
6. Досвід зарубіжних країн у застосуванні логістики.
7. Перспективи розвитку логістики в Україні.
8. Об’єкти дослідження в логістиці.
9. Поняття матеріального потоку. Класифікація матеріальних потоків з позиції логістики.
10. Логістичний ланцюг, канал та мережа.
11. Поняття, елементи та властивості логістичної системи.
12. Класифікація логістичних систем. Мікро- та макросистеми.
13. Основні принципи системного підходу формування логістичної системи.
14. Порівняльна характеристика класичного і системного підходу до формування логістичної системи.
15. Ефективність логістичних систем.
16. Принцип загальних витрат у логістиці. Оптимізація витрат та компроміс між ними.
17. Поняття логістичної інформаційної системи.
18. Види логістичних інформаційних систем.
19. Планові, диспозитивні (диспетчерські) та виконавчі (оперативні) логістичні інформаційні системи.
20. Принципи побудови логістичної інформаційної системи.
21. Логістичні інформаційно-комп’ютерні технології.
22. Використання сканування штрихових кодів в логістиці. Ідентифікація за допомогою штрихових кодів логістичних вантажних одиниць. Транспортна етикетка UCC/EAN -128. Переваги використання штрихового кодування в логістиці.
23. Системи реального часу, які допомагають оптимально організувати бізнес-процеси управління сучасними підприємствами.
24. Суть та завдання транспортної логістики.
25. Логістична оцінка видів транспорту. Переваги та недоліки різних видів транспорту. Транспортні тарифи та правила їх застосування.
26. Інтермодальна система перевезення товарів, принципи функціонування інтермодальної системи доставки товарів.
27. Транспортні термінали, їх типи, функції та місце в логістичній системі.
28. Альтернативи транспортування та критерії вибору логістичних посередників. Показники конкурентоспроможності транспортної агенції.
29. Модель абстрактного засобу. Складові цієї моделі.
30. Юнімодальні, мультимодальні системи доставки товарів.

31. Транспортне маркування вантажних одиниць. Транспортна етикетка, яка дозволяє всім учасникам ланцюга постачання використовувати рішення щодо ідентифікації, маршрутизації, відслідковування одиниць постачання.
32. Сучасні телекомунікаційні системи супроводження вантажних перевезень. Системи інформаційно-комп'ютерної підтримки логістичної діяльності.
33. Сутність та основні функції розподільчої логістики.
34. Дистрибуція як комплексна логістична активність.
35. Логістичні посередники в дистрибуції. Класифікація торгових посередників, їх функції. Координація та інтеграція дій логістичних посередників.
36. Використання універсальних палетів і контейнерів – забезпечення гармонізації товарору-ху.
37. Цілі та завдання логістики закупівлі.
38. Оптимізація закупівельних рішень.
39. Роль посередницьких послуг в організації закупівлі.
40. Використання мережі електронного обміну даними за стандартом EDI (електронний об-мін даними для адміністрування торгівлею та транспортом).
41. Місце та роль запасів у логістичній системі. Види запасів логістичної системи.
42. Основні системи управління запасами. Порівняльна характеристика систем управління запасами.
43. Система управління запасами з фіксованою величиною замовлення.
44. Система управління запасами з фіксованим інтервалом часу між замовленнями.
45. ABC-аналіз. Аналіз XYZ.
46. Дослідження витрат виконання замовлення залежно від розміру партії поставки. Дослі-дження витрат збереження залежно від розміру партії поставки. Дослідження різних ви-трат управління запасами залежно від розміру замовлення..
47. Сучасна комп'ютерна технологія управління запасами.
48. Склад як інтегрована складова у логістичному ланцюгу.
49. Види та функції складів у логістичній системі.
50. Вибір між власним складом і складом загального користування. Переваги зберігання на власному складі. Переваги складів загального користування.
51. Вибір кількості та розміщення складської мережі. Вибір системи складування.
52. Сучасні тенденції розвитку складської техніки. Механізація та автоматизація на складах. Комп'ютерні програми для автоматизації складів.
53. Значення тари та пакування при виконанні складських операцій. Роль тари та пакування в зменшенні логістичних витрат.
54. Поняття логістичного сервісу.
55. Надання логістичних послуг як засіб конкурентоспроможності підприємства.
56. Класифікація видів сервісу. Показники, що характеризують рівень логістичного сервісу.
57. Логістика сервісного відгуку – SRL (Service Response Logistics).
58. Дослідження залежності витрат від величини рівня логістичного сервісу.
59. Обслуговування споживача як діяльність, критерій якості роботи, філософія підприємст-ва.
60. Елементи та критерії обслуговування споживача.