

**ДОВІДКА**  
**ЦЕНТРУ МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА**  
**ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ ВТЕІ КНТЕУ**  
**про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо рівня**  
**задоволеності освітнім процесом у ВТЕІ КНТЕУ у 1 сем. 2021-2022 н.р.**

**ОП «Фінанси, банківська справа та страхування » ОС «молодший  
бакалавр»**

Вивчення думки здобувачів вищої освіти ВТЕІ КНТЕУ щодо рівня задоволеності освітнім процесом в інституті відбувалося методом онлайн опитування за допомогою онлайн-сервісу Google Форма, який здійснює швидку та якісну обробку отриманих даних.

Час проведення опитування 28.12.2021р. – 22.01.2022р.

В опитуванні брали участь всі здобувачі вищої освіти ВТЕІ КНТЕУ.

База даних для розсылки форми опитування формувалася в процесі підготовки анкети до якої входять старости груп.

Кожен респондент міг взяти участь в опитуванні лише один раз.

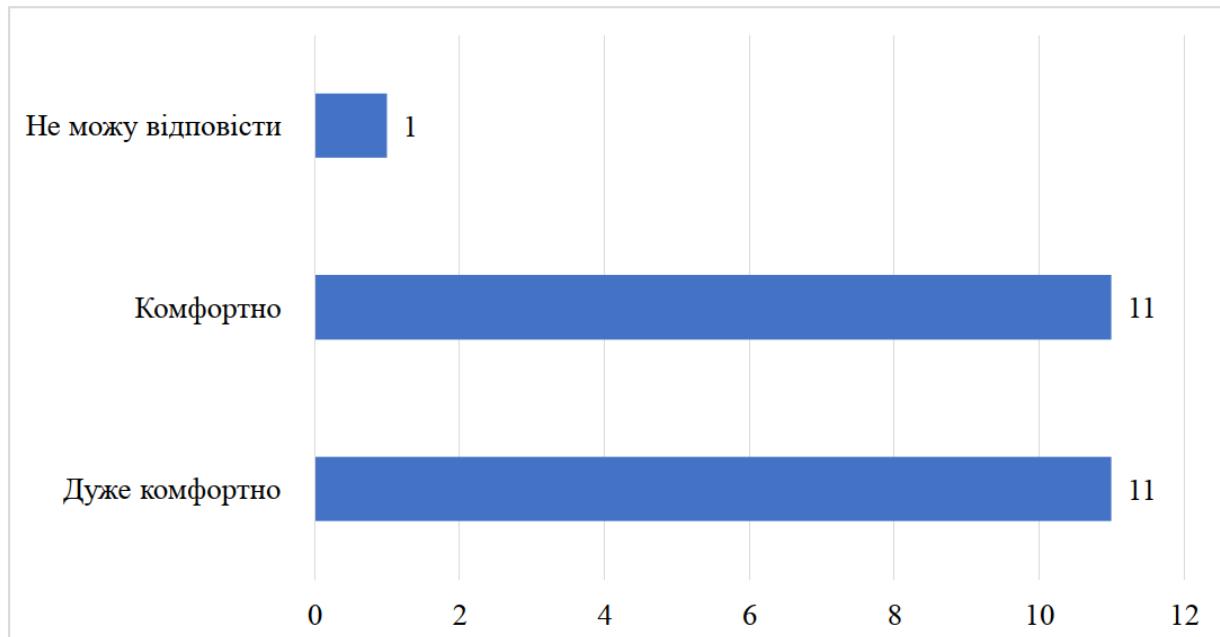
Анкета містить 26 запитань, у деяких запитаннях респондент має можливість обрати декілька відповідей із запропонованих, вказати свій варіант або відмовитися від відповіді. В зв'язку з цим, сума відповідей за деякими категоріями може складати більше ніж 100%.

В опитуванні взяли участь 395 осіб, до аналізу включено 23 повних анкети здобувачів ОП «Фінанси, банківська справа та страхування». Похибка вибірки для 23 анкет склала 5%.

Для отримання репрезентативних даних проведено обробку отриманого масиву даних відповідно до освітньої програми, за якою навчається здобувач вищої освіти ВТЕІ КНТЕУ.

## РЕЗУЛЬТАТИ:

1. Наскільки Вам комфортно навчатися в інституті?



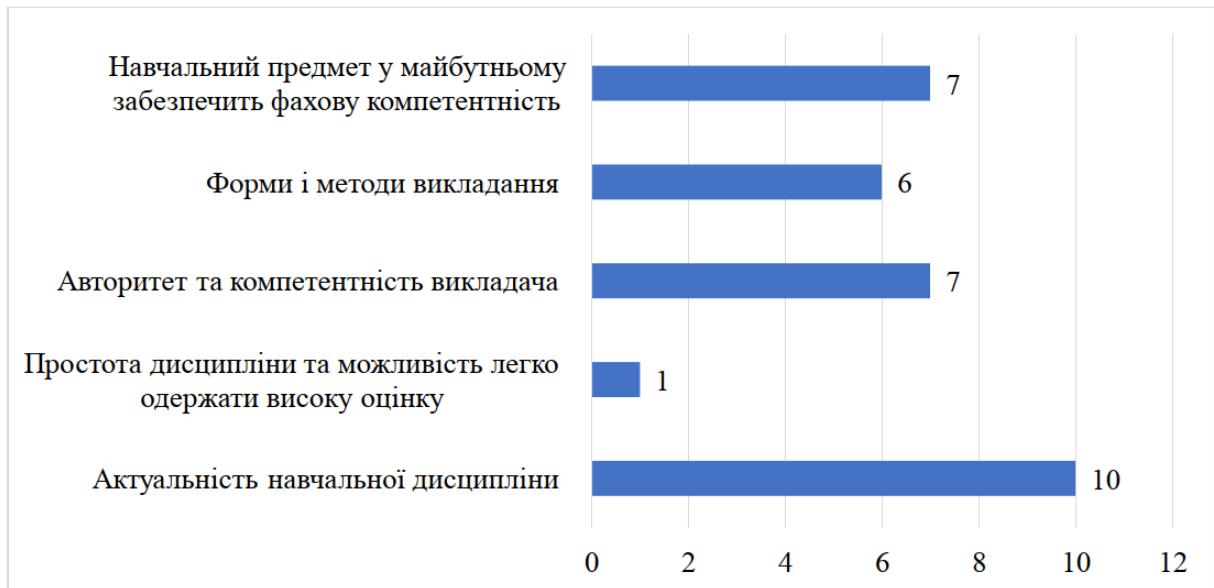
2. Що з перерахованого захоплює Вас під час навчання?



3. З якими проблемами Ви найчастіше зіштовхуєтесь упродовж навчання?



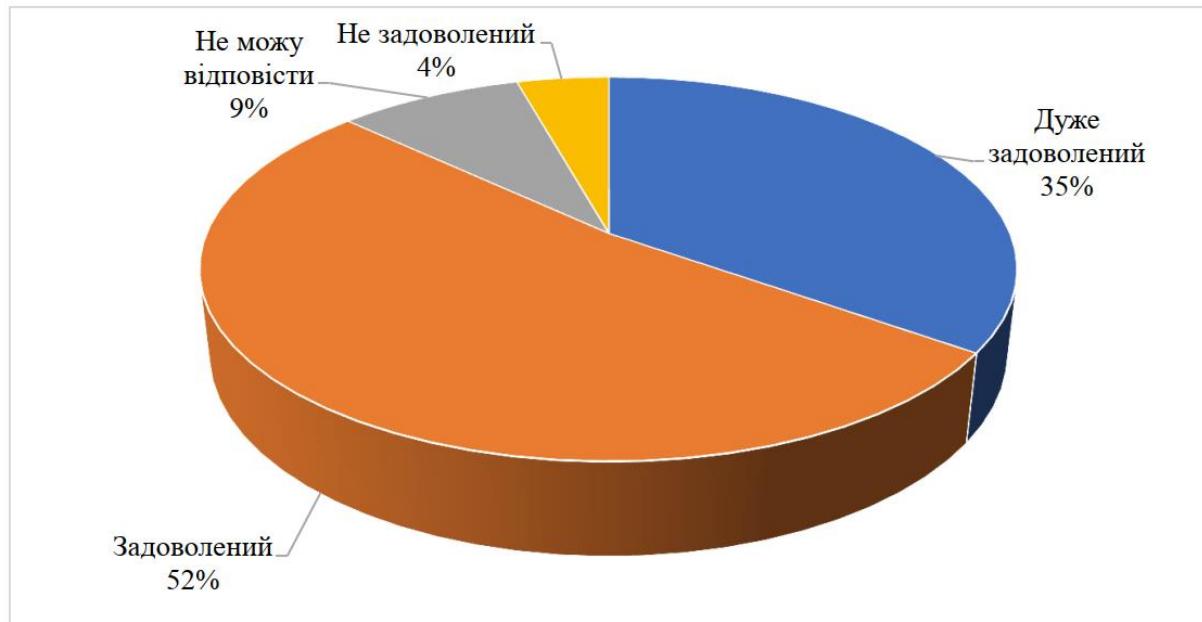
4. Обираючи предмети з реєстру вибіркових дисциплін, що відігравало вирішальну роль?



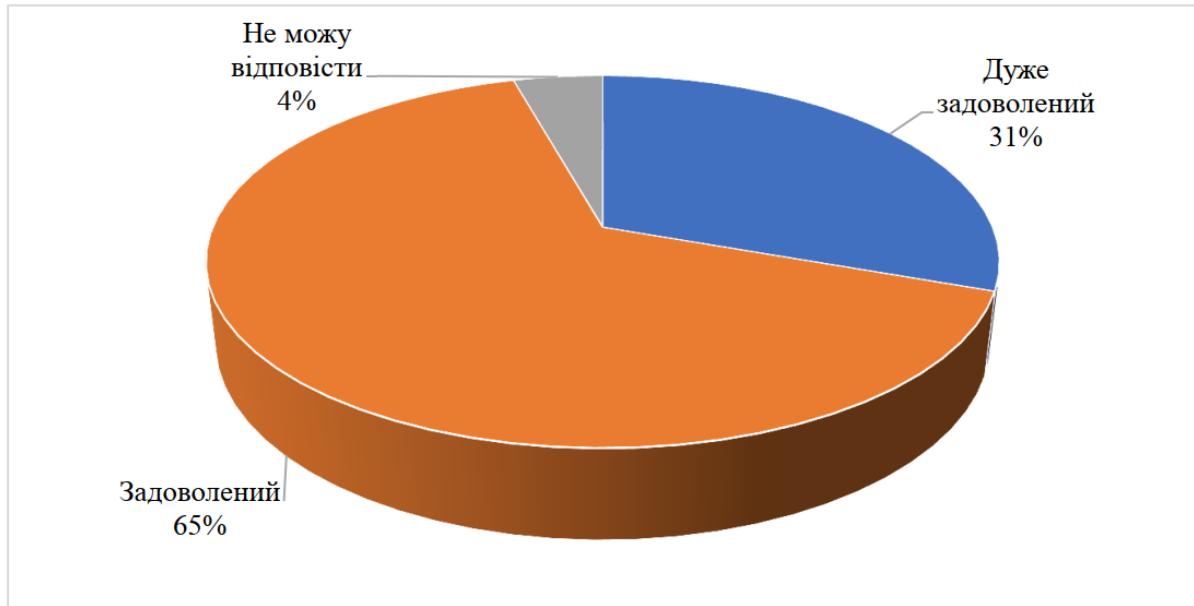
5. На Вашу думку, наскільки ефективними є заходи, на які запрошується фахівці-практики?



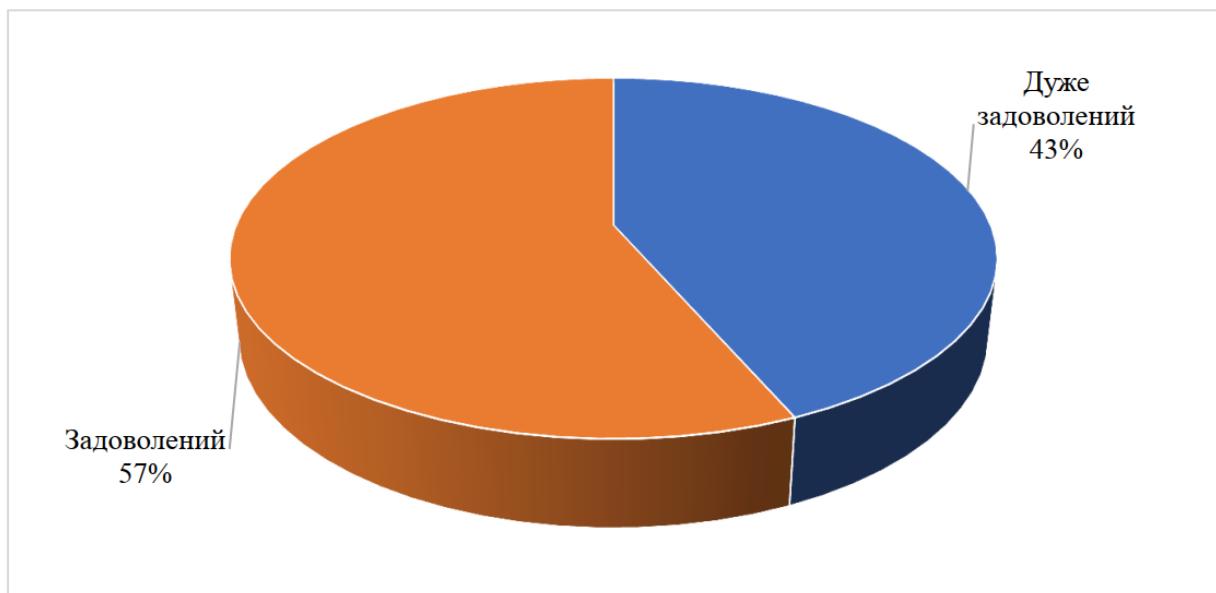
6. Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, доступ до навчальної платформи MOODLE, наповненість курсів та релевантність навчально-методичних матеріалів)



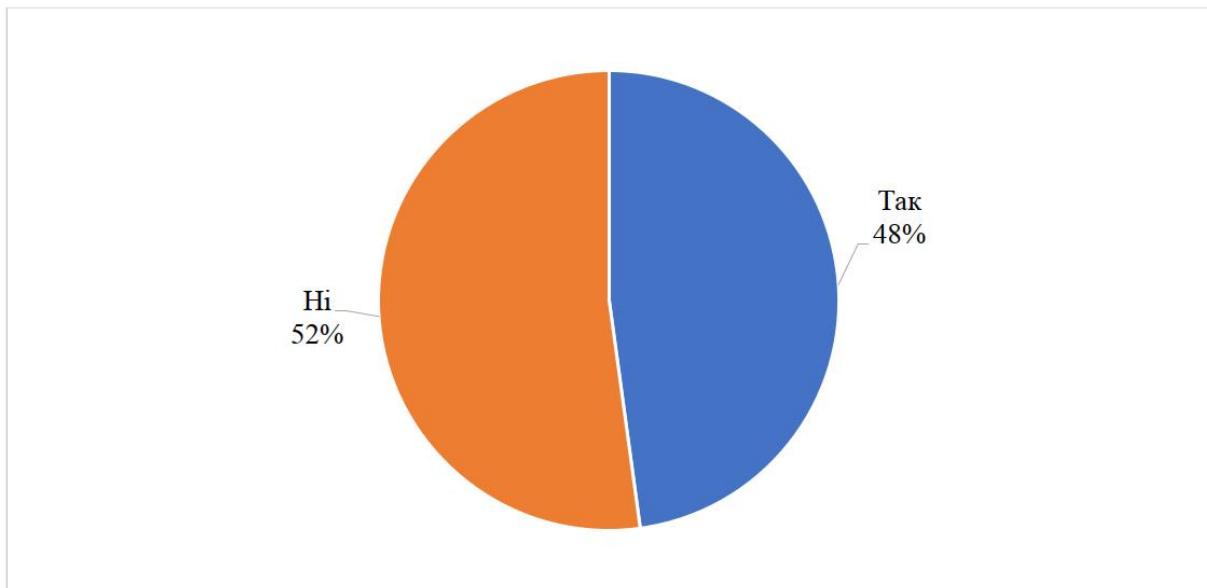
7. Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання), у тому числі через сучасні засоби комунікації (Viber, Telegram)



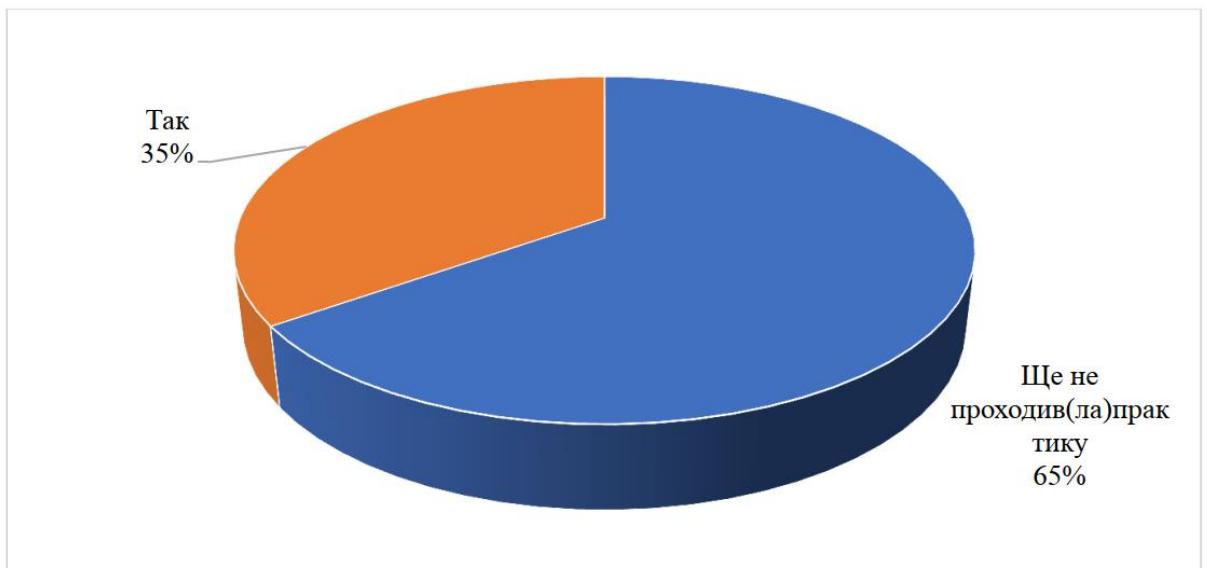
8. Я задоволений рівнем консультивативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)



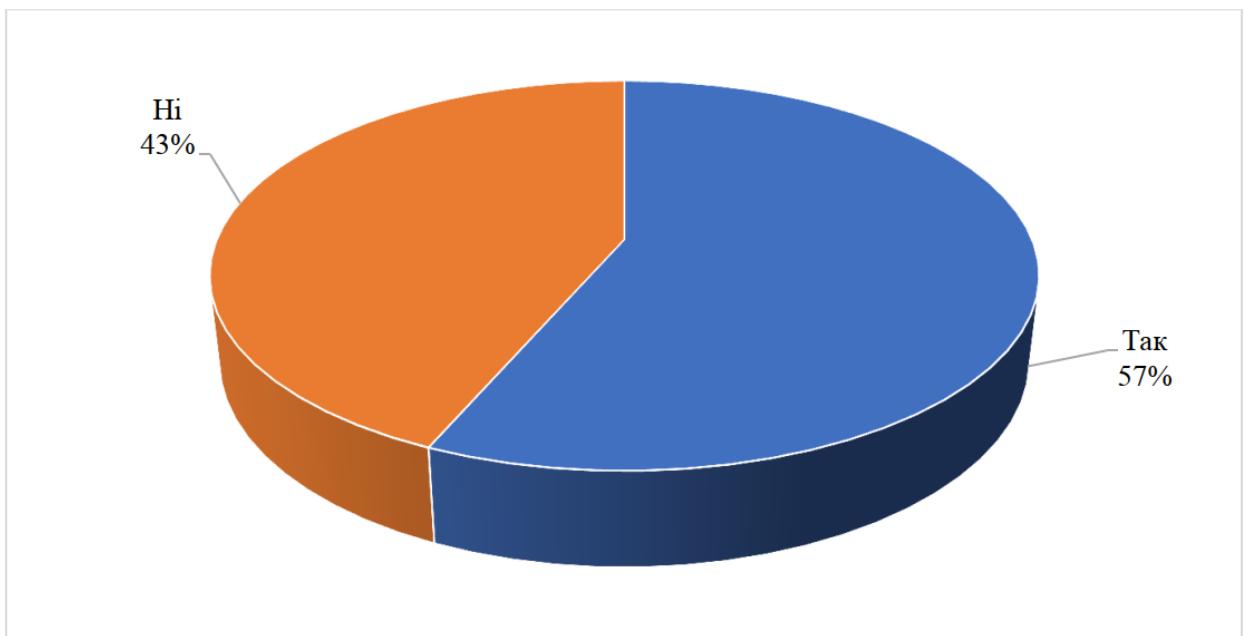
9. Чи залучали Вас до формування індивідуальної освітньої траєкторії через вибір навчальних дисциплін за допомогою комп'ютерної програми «Автоматизація обрання вибіркових дисциплін» з урахуванням власних потреб і уподобань щодо майбутньої фахової діяльності?



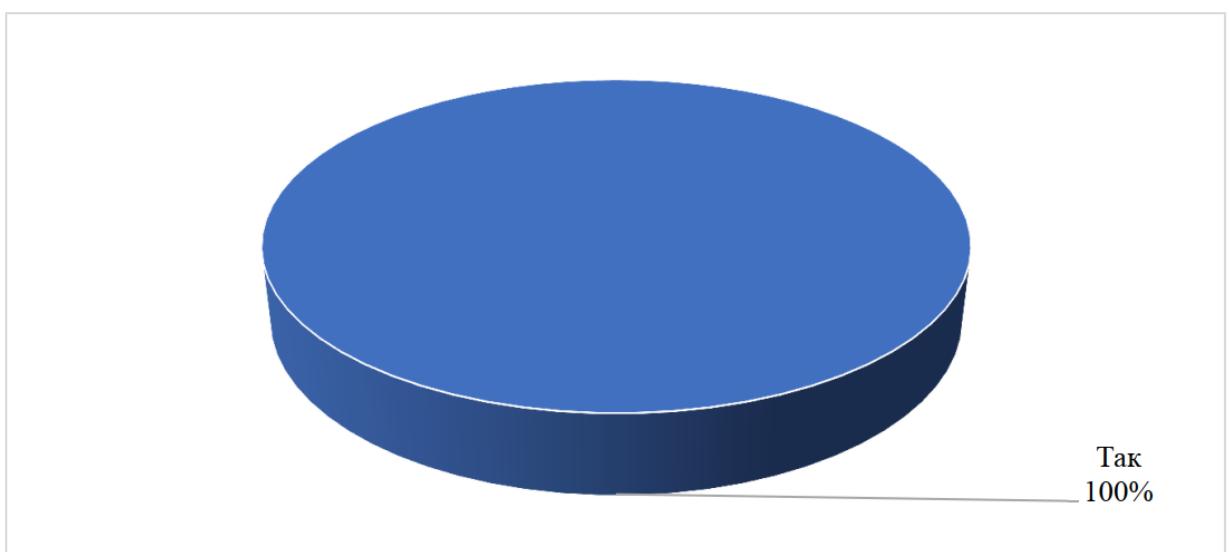
10. Чи задоволені Ви організацією практичної підготовки (проходженням навчальної або виробничої практики)?



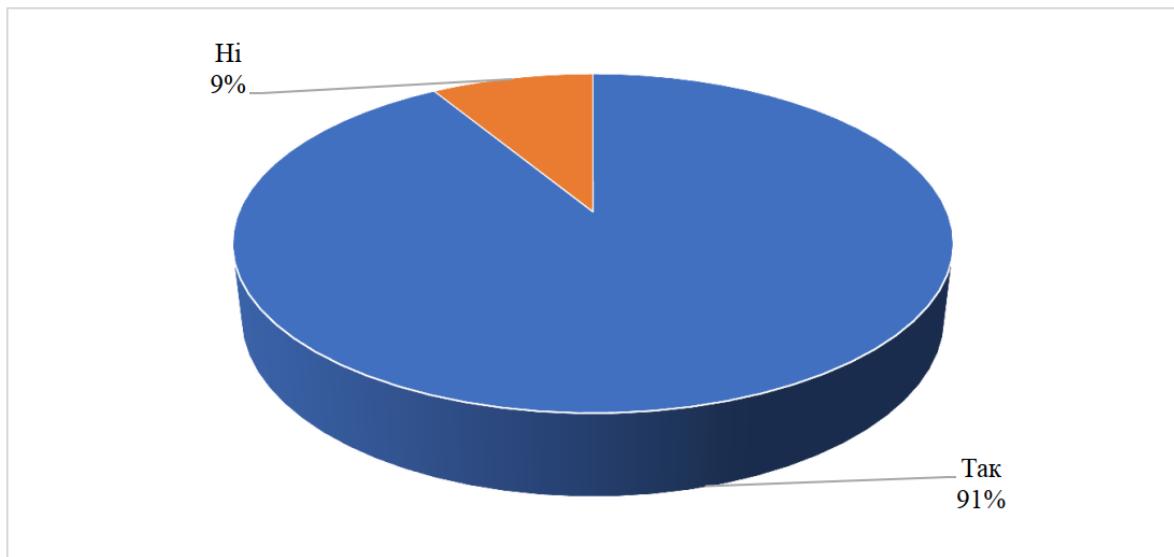
11. Чи залучали Вас упродовж періоду навчання до заходів, які дозволяли б набути соціальних навичок (soft skills) (вміння презентувати себе, працювати у команді, управляти інформацією, формувати власну думку, вести переговори, бути креативним, вміти вирішувати конфлікти, управляти своїм часом, розуміти важливість дедлайнів та інше)?



12. Чи були зрозумілими правила прийому на 1 курс при вступі на дану освітню програму?



13. Чи визнавали та перезараховували Ваші результати навчання, отримані у неформальній освіті?



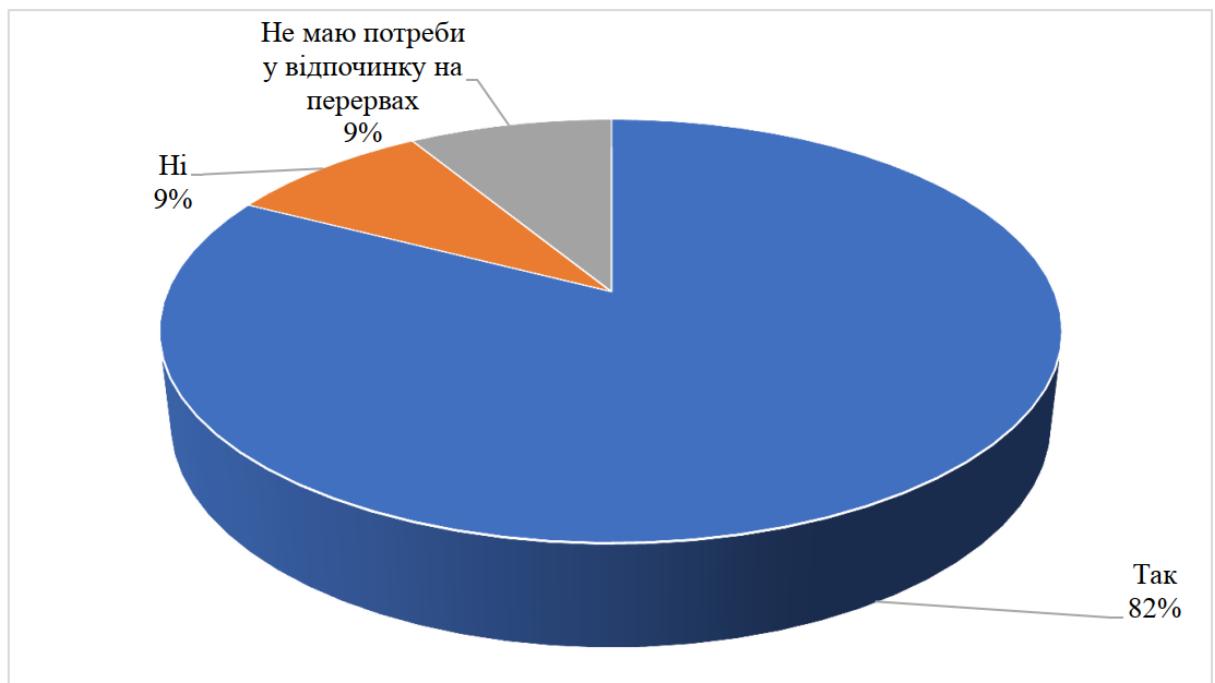
14. Як забезпечується в процесі навчання Ваша академічна свобода?



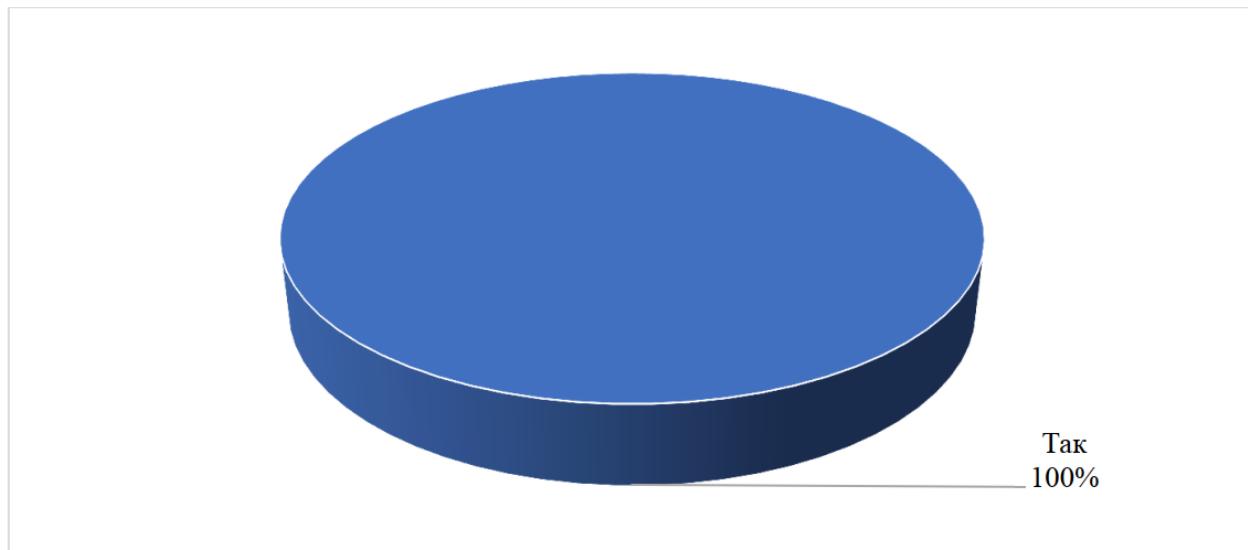
15. Які з інструментів протидії порушенням академічної доброчесності застосовуються в інституті?



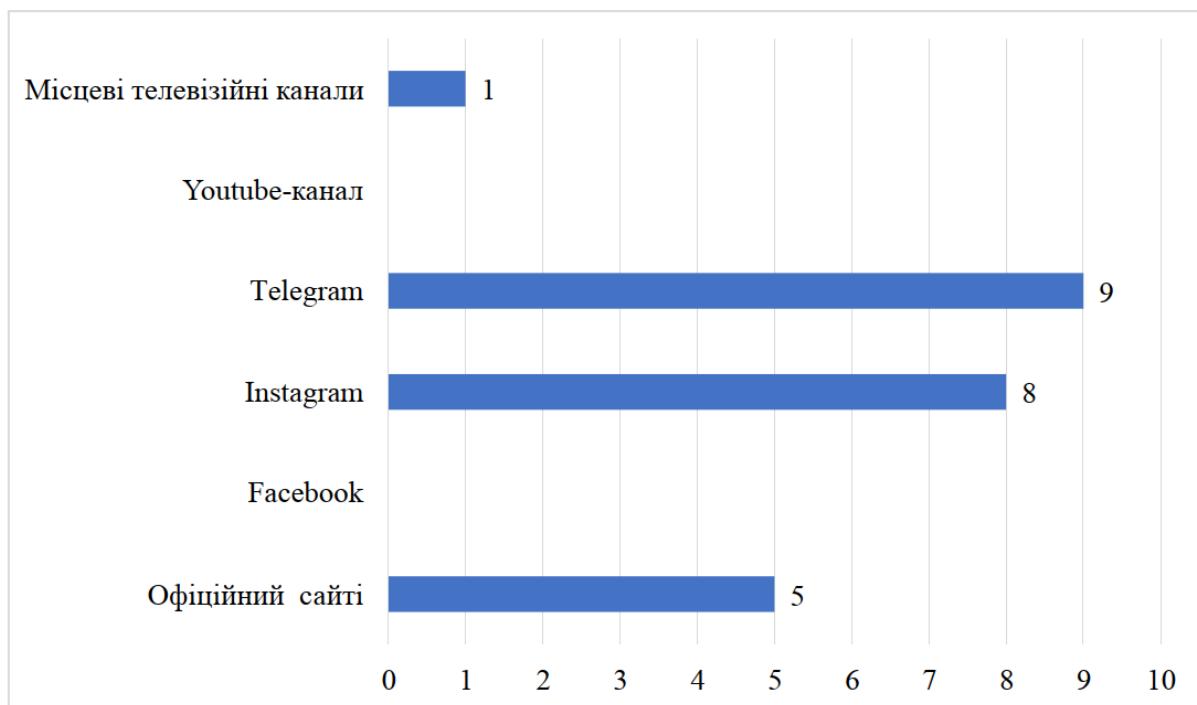
16. Чи є зручними для Вас зони простору «studentslife» для комфортного відпочинку на перервах та після занять?



17. Чи брали участь Ви на засіданнях (кураторських годинах), де проводилися первинні, цільові та позапланові інструктажі з охорони праці та безпеки життедіяльності?



18. На яких платформах Ви найчастіше читаєте інформацію про навчальну, наукову та культурно-дозвільну діяльність інституту?



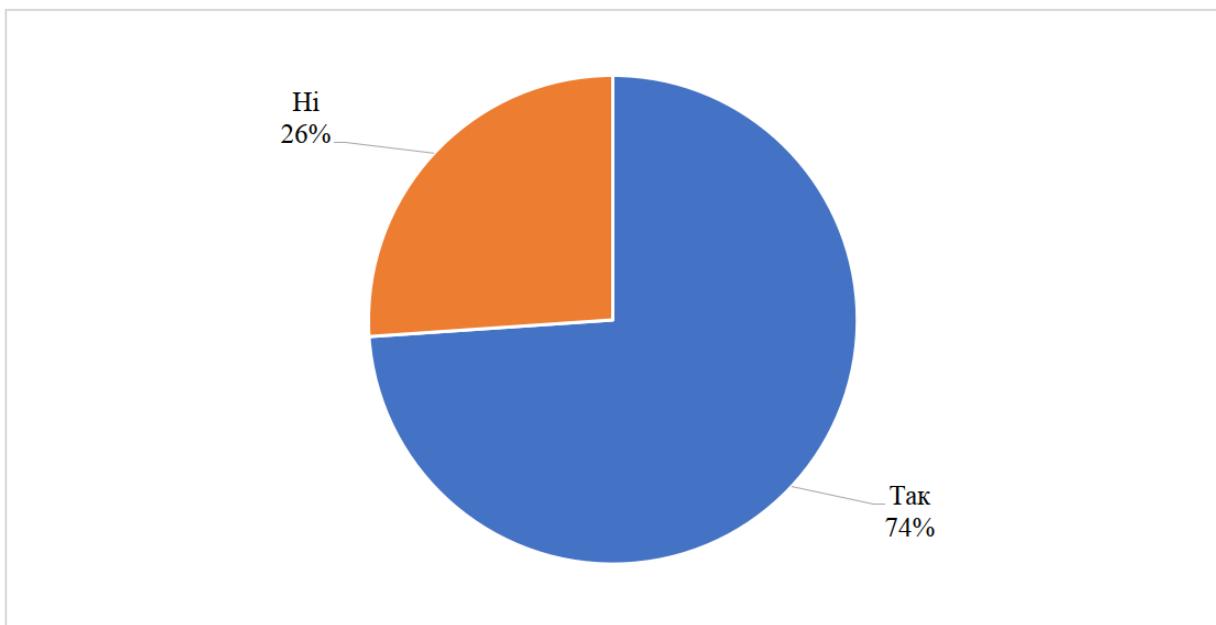
19. Яким чином в інституті створено умови для осіб з особливими освітніми потребами?



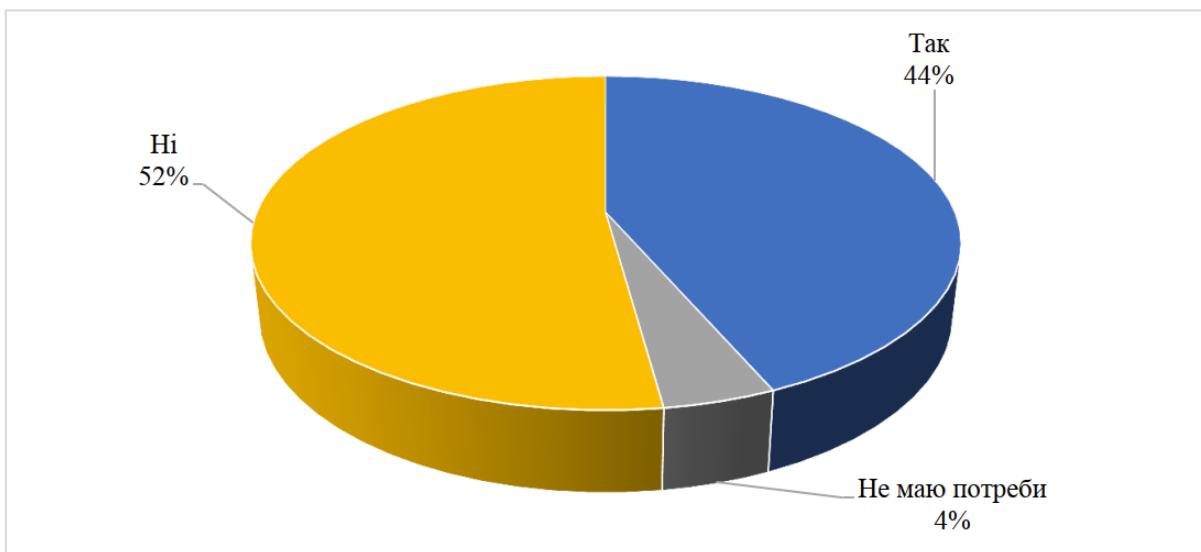
20. Якими інструментами забезпечується процедура врегулювання конфліктних ситуацій в інституті (включаючи конфлікти пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)?



21. Чи знайомі Ви з представниками студентського самоврядування?



22. Чи брали Ви участь у Днях кар'єри, в рамках заходу «Ярмарок вакансій»?



**23. Як забезпечується соціальна підтримка здобувачів вищої освіти?**



**24. В який спосіб Ви проводите час в інституті в позаурочний час?**



**25. Які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в у ВТЕІ КНТЕУ?**

Всі респонденти ОП «Фінанси, банківська справа та страхування» ОС «молодший бакалавр» відзначили, що в організації освітнього процесу ВТЕІ КНТЕУ не помітили недоліків.

**26. Ваші пропозиції із удосконалення освітнього процесу у ВТЕІ КНТЕУ**

Респонденти ОП «Фінанси, банківська справа та страхування» ОС «молодший бакалавр» відзначили, що не мають пропозицій щодо удосконалення освітнього процесу у ВТЕІ КНТЕУ, проте висловили бажання навчатися онлайн.

**Висновки:** Здобувачам вищої освіти ОП «Фінанси, банківська справа та страхування» комфортно навчатися в інституті; їх захоплює навчальний процес,

спілкування з одногрупниками та викладачами.

Здобувачі вищої освіти ОП «Фінанси, банківська справа та страхування» задоволені рівнем освітньої, інформаційної, консультативної підтримки в інституті та вважають, що заходи, на які запрошується фахівці-практики є досить ефективними.

Студенти долукалися до формування власної індивідуальної освітньої траєкторії за допомогою комп'ютерної програми «Автоматизація обрання вибіркових дисциплін».

Обираючи предмети з реєстру вибіркових дисциплін ОП «Фінанси, банківська справа та страхування», студенти орієнтувалися на компоненти, що поглинюють формування фахових компетентностей.

Правила прийому при вступі на ОП «Фінанси, банківська справа та страхування» є зрозумілими та доступними.

Результати опитування підтвердили, що під час навчання на даній освітній програмі результати отриманні в неформальній освіті визнаються та перераховуються.

Всі здобувачі визнають, що в процесі навчання забезпечується академічна свобода; застосовуються інструменти протидії порушенням академічної доброчесності, а для комфортного відпочинку на перервах та після занять дуже зручними є зони простору «studentslife».

Респонденти підтверджують участь у засіданнях (кураторських гонах), де проводилися первинні, цільові та позапланові інструктажі з охорони праці та безпеки життедіяльності.

Найчастіше студенти ОП «Фінанси, банківська справа та страхування» ОС «молодший бакалавр» читають інформацію про навчальну, наукову та культурно-дозвільну діяльність інституту в Instagram та Telegram.

Результати опитування засвідчують, що всі респонденти підтверджують наявність створених умов в інституті для осіб з особливими освітніми потребами.

Щодо розуміння процедури врегулювання конфліктних ситуацій в інституті з'ясовано, що всі здобувачі ознайомлені з відповідними документами.

Більшість респондентів знайомі з представниками студентського самоврядування, беруть участь у Днях кар'єри, відвідують репетиції культурно-мистецького центру інституту, спортивні секції тощо.

Керівник Центру моніторингу  
якості освітнього процесу  
та інноваційного розвитку  
ВТЕІ КНТЕУ  
22.01.2022

Альона ТАНАСІЙЧУК